Анкета по опросу руководителей ИКТ-компаний г. Вологды

Федеральное государственное бюджетное УЧРЕЖДЕНИЕ науки ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК

160014, Вологда, ул. Горького, д. 56-а

тел. (8172) 59-78-10, доб. 385.

|  |
| --- |
| Номер анкеты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ОПРОС руководителей ИКТ-компаний – 2013**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата заполнения анкеты: | « » 2013 г. |
| Анкетер: |  |

Добрый день!

В настоящее время на территории города Вологды планируется создание ИКТ-кластера «Вологда – ИТ-Град». Данный проект осуществляется Администрацией города совместно с ВООО «Клубом IT-директоров».

Для исследования текущего состояния ИКТ-сферы, проблем и перспектив развития ИКТ-предприятий города Институтом социально-экономического развития территорий РАН совместно с Администрацией города проводится опрос руководителей ИКТ-компаний.

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. На большинство из них уже приведены варианты ответов – просто обведите номера тех, которые соответствуют Вашему мнению, в остальных случаях напишите свой ответ.

Ваши ответы позволят оценить состояние и проблемы ИКТ-сферы города, уточнить задачи и определить перспективы развития ИКТ-кластера и с Вашей помощью разработать оптимальную стратегию создания и развития кластера на территории города Вологды.

Вологда

2013

**I. ОБЩИЕ СВЕДИНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, Общую информацию о компании.

1. Наименование компании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Адрес Вашей компании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Контактный e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, основные достижения вашей компании.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

3. ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОСНОВНЫЕ ВИДЫ КОМПЕТЕНЦИИ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ *(Не более 3-х вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Виды компетенции** |
| 1 | Разработка ПО  |
| 2 | Продажа ПО |
| 3 | Внедрение и сопровождение прикладного ПО  |
| 4 | Обучение IT  |
| 5 | Администрирование ИКТ-систем  |
| 6 | Поддержка пользователей |
| 7 | Защита информации |
| 8 | Управление информацией |
| 9 | WEB-технологии |
| 10 | Техническое обслуживание  |
| 11 | Другой вид (укажите, какой) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

4.  Пожалуйста, заполните таблицу, отражающую фактическое и перспективное количество сотрудников на вашем предприятии:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 | 2019 | 2021 |
| Количество сотрудников |  |  |  |  |  |  |

5. Укажите, пожалуйста, размер средней заработной платы на вашем предприятии (по возможности, укажите точный уровень):

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Менее 20 тыс. руб. | 5. 35 – 40 тыс. руб. |
| 2. 20 – 25 тыс. руб. | 6. 40 – 45 тыс. руб. |
| 3. 25 – 30 тыс. руб. | 7. 45 – 50 тыс. руб. |
| 4. 30 – 35 тыс. руб. | 8. Более 50 тыс. руб. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Укажите, пожалуйста, приблизительный размер выручки от основных видов деятельности вашего предприятия:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Менее 15 млн. руб. | 4. 100 – 150 млн. руб. |
| 2. 15 – 50 млн. руб. | 5. 150 – 200 млн. руб. |
| 3. 50 – 100 млн. руб. | 6. Более 200 млн. руб. |
|  |  |

7. Укажите, пожалуйста, какими специализированными ресурсами (оборудование, специальное по) располагает ваша компания:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

8. Испытывает ли ваше предприятие потребность в специализированном оборудовании?

|  |  |
| --- | --- |
|  1. Да |  2. Нет |

9. Если да, то УКАЖИТЕ каком?

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

10. ЧТО из перечисленного ниже в наибольшей степени препятствует Стабильному развитию вашего предприятия на территории города вологды? (*Отметьте не более 3-х вариантов ответа*)

1. Нехватка квалифицированных специалистов в области ИКТ

2. Нехватка квалифицированных управленческих кадров

3. Низкий уровень развития инфраструктуры

4. Сложности поиска и внедрения новых технологий

5. Отсутствие налоговых льгот

6. Обременительные процессы административного регулирования бизнеса

11. занимается ли Ваше предприятие дополнительным обучением собственных сотрудников?

|  |  |
| --- | --- |
|  1. Да |  2. Нет |

12. Если да, то в какой форме проводиться обучение?

1. Разработка и проведение мероприятий, связанных с привлечением сторонних специалистов

2. Организация курсов повышения квалификации и обмен опытом

3. Участие в форумах, проводимых сторонними организациями

4. Участие в курсах повышения квалификации

5. Участие в программах по обмену опытом

6. Стажировка сотрудников предприятия

**II. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИКТ-СФЕРЫ г. ВОЛОГДЫ**

13. Какие, НА ВАШ ВЗГЛЯД, нормативно-правовые акты НЕОБХОДИМО принять, для улучшения деятельности предприятий ИКТ-сферы в Вологде:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

14. что, на ваш взгляд, даст членство в икт-кластере вашему предприятию?

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

15. Какие механизмы повышения квалификации сотрудников, на ваш взгляд, являются наиболее эффективными?

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

16. Создание и развитие каких элементов инфраструктуры необходимо учесть при разработке стратегии?

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

17.Какие проекты, по вашему мнению, необходимо реализовать в рамках функционирования ИКТ-кластера?

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

18. Как, на ваш взгляд, создание кластера отразится на социально-экономическом развитии города *(отметьте не более 3-х вариантов ответа)*?

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Позволит создать новые рабочие места | 4. Повысит качество образования  |
| 2. Повысит налоговые сборы | 5. Привлечет инвестиции в экономику города |
| 3. Улучшит инфраструктуру города | 6. Увеличит концентрацию специалистов ИКТ-сферы |
| Другое: |  |
|  |
|  |

19. целесообразно ли участие вашей компании в ИТ-проектах федерального и международного уровня?

1. Да 2. Нет

**СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ!**

**Контактное лицо: м.н.с. Нацун Алексей Осипович**

Просим выслать анкету по адресу:

160014, г. Вологда,

ул. Горького, 56а, исэрт РАН

тел.: (8172) 59-78-10 доб. 385

E-mail: natsun\_aleksey@mail.ru